

Algemene voorwaarden

Definities

Tennis & Padel Reizen, gevestigd te Eibergen onder KvK nr. 93532008.

Klant: iedere partij waarmee Tennis & Padel Reizen een overeenkomst aangaat.

Partijen: Tennis & Padel Reizen en klant gezamenlijk.

Consument: een klant die als individu handelt voor persoonlijke doeleinden.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Tennis & Padel Reizen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Tennis & Padel Reizen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De geldigheidsduur van een aanbod of offerte bedraagt maximaal 2 weken, tenzij anders vermeld.

Indien de klant niet binnen de geldende termijn reageert, vervalt het aanbod of de offerte.

Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Aanvaarding

Tennis & Padel Reizen behoudt zich het recht voor om een vrijblijvende offerte of aanbieding binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, tenzij schriftelijk bevestigd door de klant.

Een mondelinge aanvaarding door de klant is slechts bindend na schriftelijke bevestiging.

Prijzen

Alle prijzen die Tennis & Padel Reizen hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Tennis & Padel Reizen behoudt zich het recht voor om alle prijzen voor zijn diensten, die op de website zijn vermeld of op andere wijze kenbaar zijn gemaakt, te allen tijde te wijzigen.

Partijen komen voor dienstverlening door Tennis & Padel Reizen een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij zij uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs afspreken waarvan niet kan worden afgeweken. Tennis & Padel Reizen kan tot 10% afwijken van de richtprijs.

Als de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, dient Tennis & Padel Reizen de klant tijdig te informeren over de rechtvaardiging van de hogere prijs. Als de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te annuleren dat boven de richtprijs, vermeerderd met 10%, uitkomt.

Tennis & Padel Reizen heeft het recht om de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingangsdatum van deze aanpassingen zal Tennis & Padel Reizen de klant op de hoogte stellen van de prijswijzigingen.

Als de consument niet akkoord gaat met de prijsverhoging, heeft hij het recht om de overeenkomst met Tennis & Padel Reizen op te zeggen.

Betalingen en betalingstermijn

Bij het aangaan van de overeenkomst kan Tennis & Padel Reizen een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen. De klant dient de volledige betaling uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de reis voldaan te hebben.

Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat als de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Tennis & Padel Reizen de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Tennis & Padel Reizen behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling of om een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

Indien de klant niet binnen de afgesproken termijn betaalt, heeft Tennis & Padel Reizen het recht om de wettelijke rente in rekening te brengen. Voor niet-handelstransacties bedraagt deze rente 2% per maand, en voor handelstransacties is het tarief 8% per maand. Deze rente wordt berekend vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt beschouwd.

Daarnaast is de klant bij verzuim buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Tennis & Padel Reizen. De hoogte van de incassokosten wordt bepaald volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Als de klant niet tijdig betaalt, mag Tennis & Padel Reizen zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Tennis & Padel Reizen onmiddellijk opeisbaar.

Als de klant weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst door Tennis & Padel Reizen, blijft hij toch verplicht de afgesproken prijs aan Tennis & Padel Reizen te betalen.

Herroepingsrecht

Een consument heeft het recht om een geboekte reis/evenement binnen een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden te ontbinden, onder de volgende voorwaarden:

- De dienst betreft geen logies, reizen, restaurantactiviteiten, vervoer, cateringopdrachten of vormen van vrijetijdsbesteding.
- De consument heeft niet afgezien van zijn herroepingsrecht.

Het betreft geen dienst die volledig wordt uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant expliciet heeft verklaard af te zien van het herroepingsrecht.

- De bedenktijd van 14 dagen.
- Zodra de consument de overeenkomst voor levering van de dienst heeft gesloten.

Zodra de consument heeft bevestigd dat hij digitale inhoud via internet zal afnemen.

- De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@tennisenpadelreizen.nl, eventueel met gebruikmaking van het herroepingsformulier dat te downloaden is via de website van Tennis & Padel Reizen, www.tennisenpadelreizen.nl.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige verbintenis op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om een schuld aan Tennis & Padel Reizen te verrekenen.

Verzekering

De klant verplicht zich om een (doorlopende) reisverzekering af te sluiten.

Garantie Bij dienstverlenende overeenkomsten geldt een inspanningsverplichting voor Tennis & Padel Reizen.

Uitvoering van de overeenkomst

Tennis & Padel Reizen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de normen van goed vakmanschap uit. Tennis & Padel Reizen heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden. De uitvoering van de overeenkomst vindt plaats na onderling overleg, schriftelijke goedkeuring en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat Tennis & Padel Reizen tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst. Als de klant er niet voor heeft gezorgd dat Tennis & Padel Reizen tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

De klant dient alle informatie, gegevens en documenten die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de vereiste vorm en op de gewenste wijze aan Tennis & Padel Reizen ter beschikking te stellen. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, gegevens en documenten, zelfs als deze afkomstig zijn van derden, tenzij de aard van de overeenkomst anders vereist. Op verzoek van de klant retourneert Tennis & Padel Reizen de betreffende documenten. Als de klant de door Tennis & Padel Reizen redelijkerwijs vereiste informatie, gegevens of documenten niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekt, en dit leidt tot vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, dan komen de extra kosten en uren die hieruit voortvloeien voor rekening van de klant.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Tennis & Padel Reizen tegen alle aanspraken van derden.

Klachten

De klant dient een door Tennis & Padel Reizen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Tennis & Padel Reizen daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen. Consumenten dienen Tennis & Padel Reizen uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Tennis & Padel Reizen in staat is hierop adequaat te reageren. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Tennis & Padel Reizen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

Ingebrekestellingen dienen schriftelijk te geschieden en tijdig Tennis & Padel Reizen te bereiken.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Bij meerdere klanten zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen verschuldigd aan Tennis & Padel Reizen.

Aansprakelijkheid Tennis & Padel Reizen

Tennis & Padel Reizen is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Als Tennis & Padel Reizen aansprakelijk is voor schade, is dit alleen voor directe schade die voortkomt uit of gerelateerd is aan de uitvoering van een overeenkomst. Tennis & Padel Reizen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste winst, besparingen of schade aan derden. Als Tennis & Padel Reizen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed. Als de verzekeraar niet het volledige bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid van Tennis & Padel Reizen beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en beschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en benaderend. Ze kunnen niet leiden tot schadevergoeding, (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Tennis & Padel Reizen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als Tennis & Padel Reizen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Als de nakoming van de verplichtingen door Tennis & Padel Reizen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Tennis & Padel Reizen in verzuim is. Tennis & Padel Reizen heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden als de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, of als Tennis & Padel Reizen omstandigheden heeft waargenomen die hem reden geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

In aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, geldt dat als Tennis & Padel Reizen tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens de klant door omstandigheden buiten de wil van Tennis & Padel Reizen, waarbij de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of redelijkerwijs niet van Tennis & Padel Reizen kan worden verwacht, dit niet aan Tennis & Padel Reizen kan worden toegerekend.

Onder deze overmachtsituatie vallen onder andere, maar niet uitsluitend: noodtoestanden (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); tekortkomingen en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden; onvoorziene storingen in stroom, elektriciteit, internet, computer- en telecommunicatieverbindingen; computervirussen; stakingen; overheidsmaatregelen; onvoorziene problemen met transport; slechte weersomstandigheden; en werkonderbrekingen.

Indien er een situatie van overmacht ontstaat waardoor Tennis & Padel Reizen een of meer verplichtingen jegens de klant niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat Tennis & Padel Reizen hier weer aan kan voldoen. Na een periode van minstens 30 kalenderdagen van overmacht hebben beide partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden.

Tijdens een overmachtsituatie is Tennis & Padel Reizen geen enkele vorm van schadevergoeding verschuldigd, zelfs niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Partijen kunnen de overeenkomst wijzigen na overleg en schriftelijk akkoord.

Wijziging van algemene voorwaarden

Tennis & Padel Reizen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen op elk moment worden doorgevoerd. Belangrijke inhoudelijke wijzigingen worden zo veel mogelijk vooraf met de klant besproken. Consumenten hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen bij wezenlijke wijzigingen van de algemene voorwaarden.

Overdracht van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tennis & Padel Reizen. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Een nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke intentie van Tennis & Padel Reizen ligt bij het opstellen van de voorwaarden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Tennis & Padel Reizen is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.